

# TOPAZ<sup>®</sup>

## KALİTE POLİTİKASI

*Kalite amaç ve hedeflerimize ulaşmak için kalite anlayışımızın sürekliliğini sağlayarak içinde bulunduğumuz toplum ve çevreye örnek bir kuruluş olmak.*

*İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini en üst seviyede karşılayan güvenilir bir kuruluş olmak.*

*Tedarikçilerimizle karşılıklı fayda temelinde ilişkiler kurarak ürün geliştirmemize yararda bulunmalarını sağlamak,*

*Müşteri memnuniyetini, çalışan memnuniyeti ve hizmet kalitemiz ile sağlamak.*

*Etkin süreç yönetimi anlayışıyla maksimum iletişim verimliliğini arttırmak.*

*Hedeflerimize ulaşabilmek için tüm çalışanlarımıza kalite yönetim sistemleri ile ilgili gerekli tüm eğitimleri vermek, uygun çalışma ortamını sağlamak.*

*Kalite yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt ederiz.*

---

**Onay**  
**Genel Müdür**